



**Муниципальное унитарное предприятие  
г. Новосибирска «Спецавтохозяйство»  
(МУП «САХ»)**

630088 г. Новосибирск, ул. Северный проезд, 10, ИНН 5403103135 КПП 540301001 ОГРН 1025401312287  
р/с 40702810500100067591 АО «БАНК АКЦЕПТ» Г. НОВОСИБИРСК корр\счет 30101810200000000815,  
БИК 045004815, сайт: мупсах.рф

---

**Уважаемый Потребитель!**

С 11.02.2023г. статус регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) на территории Новосибирской области присвоен МУП «САХ». Данные для открытия лицевого счета в МУП «САХ» были переданы ООО «Экология-Новосибирск».

Плата за оказание услуги с 11.02.2023г. по 05.08.2024г. составляла 79,09 руб. на 1 человека в месяц.

06.08.2024г. Департамент по тарифам Новосибирской области утвердил тариф на услугу по обращению с ТКО в размере 436,69 руб. за кубический метр (Приказ № 163-ЖКХ/НПА от 23.07.2024г.).

С учетом установленного норматива накопления ТКО, размер платы за коммунальную услугу по обращению с отходами за 1 человека составит 86,61 руб. в месяц.

С 1 по 5 августа 2024г. размер платы за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами составит 12,76 руб., с 6 по 31 августа – 72,64 руб. с человека.

Итого за август 2024г. размер платы за услугу по обращению с ТКО составит 85,4 руб., начиная с 1 сентября 2024 г – 86,61 руб. за 1 человека.

Услуга предоставляется в соответствии с графиком, который размещен на сайте мупсах.рф в разделе «Потребителям» – «График вывоза ТКО» в разрезе муниципальных районов/населенных пунктов.

Крупногабаритные отходы вывозятся по заявке. Заявку на вывоз отходов необходимо оставлять по номеру телефона диспетчерской службы: т. 8 (383) 363-04-22. Операторы принимают звонки потребителей с 8:00 до 20:00 ежедневно.

Вывоз строительных отходов в рамках платы за ТКО не осуществляется, данная услуга в тариф не включена.



## Муниципальное унитарное предприятие г. Новосибирска «Спецавтохозяйство» (МУП «САХ»)

630088 г. Новосибирск, ул. Северный проезд, 10, ИНН 5403103135 КПП 540301001 ОГРН 1025401312287  
р/с 40702810500100067591 АО «БАНК АКЦЕПТ» Г. НОВОСИБИРСК корр/счет 30101810200000000815,  
БИК 045004815, сайт: мупсах.рф

---

Способы оплаты коммунальной услуги по обращению с ТКО:

- в мобильном приложении «Платосфера» (без комиссии);
- в мобильном приложении «Квартплата+» (без комиссии);
- в мобильных приложениях и отделениях банков и через подключенные автоплатежи;
- в личном кабинете на сайте мупсах.рф;
- в отделениях АО «Почта России»;
- в пунктах приема платежей «Новосибирскэнергосбыт».

Направить обращение и представить документы в адрес МУП «САХ» можно:

- через форму обратной связи на сайте МУП «САХ» «Подать обращение», <http://мупсах.рф>;
- лично по адресу для приема юридических лиц г. Новосибирск, ул. Романова, 39 оф. 201. Время работы специалистов: Пн - Чт.: с 08:00 до 17:00; Пт.: с 08:00 до 16:00. Специалисты работают без обеда;
- на почтовый адрес: 630088, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Северный проезд, 10.

Формы заявления размещены на сайте мупсах.рф в разделе «Потребителям» – «Бланки заявлений для Физлиц».

Сообщить о досрочном переполнении контейнеров ТКО, а также оставить заявку на вывоз крупногабаритных и отдельно собранных отходов можно по номеру телефона: +7 (383) 363-04-22.

Уточнить любую информацию, связанную с данными по лицевым счетам, можно и по номеру телефона абонентской службы: +7 (383) 363-04-11.



## Муниципальное унитарное предприятие г. Новосибирска «Спецавтохозяйство» (МУП «САХ»)

630088 г. Новосибирск, ул. Северный проезд, 10, ИНН 5403103135 КПП 540301001 ОГРН 1025401312287  
р\с 40702810500100067591 АО «БАНК АКЦЕПТ» Г. НОВОСИБИРСК корр\счет 30101810200000000815,  
БИК 045004815, сайт: мупсах.рф

---

### Ответы на часто задаваемые вопросы

**Вопрос:** следует ли для открытия лицевого счета подписывать договор на предоставление услуги по обращению с ТКО?

**Ответ:** нет, не нужно. Заключение договора в письменной форме физическими лицами не требуется. Договор утвержден Постановлением Правительства № 1156, носит характер публичной оферты и считается заключенным потребителем с соответствующим исполнителем с даты начала предоставления коммунальных услуг.

**Вопрос:** как узнать номер своего лицевого счета?

**Ответ:** есть несколько способов:

- лицевой счет можно узнать на сайте регионального оператора мупсах.рф в разделе «Потребителям» – «Реестр лицевых счетов»;
- можно уточнить в контакт-центре абонентской службы по номеру телефона +7 (383) 363-04-11;
- в любой платежной системе или кассе. Лицевые счета привязаны к объектам недвижимости по адресу и загружены во все основные платежные системы региона.

**Вопрос:** как начисляется плата за вывоз мусора за жилое помещение?

**Ответ:** размер платы зависит от количества проживающих в жилом помещении.

**Вопрос:** в помещении нет проживающих и зарегистрированных, должен ли я платить?

**Ответ:** да, в случае отсутствия проживающих оплата производится по количеству собственников.

**Вопрос:** как получить перерасчет, если количество фактически проживающих меньше, чем количество зарегистрированных?

**Ответ:** необходимо предоставить документы, которые подтверждают факт проживания по другому адресу (например, временная регистрация, справку из управляющей организации по месту фактического проживания и др.).

Вопрос: как получить перерасчет, если находился в отпуске /командировке/ стационаре и др.?

Ответ: в случае, если потребитель отсутствует более 5 дней, при документальном подтверждении данного факта перерасчет тоже возможен. Подать заявление можно не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия. Если человек отсутствует больше 6 месяцев, то заявление на перерасчет надо писать повторно, т.е. подтверждать факт отсутствия надо каждые полгода.

Вопрос: я отношусь к льготной категории граждан, могу получить льготу на оплату ТКО?

Ответ: так как услуга «Обращение с ТКО» является коммунальной, на нее распространяются все льготы и субсидии. По вопросам порядка предоставления и оформления льгот и субсидий рекомендуем обращаться в Центры социальной поддержки населения.

Вопрос: кто должен вывозить отходы, не относящиеся к ТКО?

Ответ: вывозить отходы, не относящиеся к ТКО, обязаны их образователи, заключив договор с профильной организацией, обладающей соответствующей разрешительной документацией. К таким отходам относятся обломки кирпича и бетона, арматура, элементы конструкции зданий, цемент, фрагменты труб, кровли и пр. Навалы веток, распиленные сучья и стволы деревьев, пни тоже не входят в категорию ТКО/КГО. Вывоз этой категории отходов осуществляется специализированными организациями, имеющими лицензию на транспортирование отходов по отдельному договору на вывоз не ТКО.

Вопрос: что относится к ТКО?

Ответ: отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К ТКО также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

Проще говоря, ТКО – это остатки пищи, товары потребления, предметы обихода и личной гигиены, пакеты, тара, упаковка, полностью остывшая и упакованная зола от печного отопления индивидуальных жилых домов.