Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Оби Новосибирской области в январе 2024 года

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных главе города Обь, организовано и ведется в соответствии с действующим законодательством**.** Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел по взаимодействию с общественностью - общественная приемная главы города Оби Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений, обратиться к главе города Оби Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений лично, по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации города Оби Новосибирской области, а также лично на личных приемах граждан главой города Оби Новосибирской области.

В январе 2024 года главе города Оби Новосибирской области через общественную приемную главы города Оби Новосибирской области поступило **21** обращение граждан (январь 2023 – **32**, январь 2022**-31**), в том числе:

-**20** письменных обращений (январь 2023 -**31**, январь 2022 –**23**),

- **0** обращений в справочную телефонную службу общественной приемной (январь 2023 - **1**, январь 202**-7**),

-**1** запрос из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области города Обь (январь 2023 – **0**, январь 2022-**1**).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальная сфера - 7обращений (январь 2023-**9**, январь 2022-**12**);

- экономическая сфера – **6** обращений (январь 2023-**17**, январь2022-**6**);

-оборона, безопасность, законность –**2** обращения (январь 2023-**4**, январь 2022-**2**);

-государство, общество, политика –**0** обращений (январь 2023-**0**, январь 2022 –**0**);

-социальная сфера, - **6** обращений (январь 2023- **1**, январь 2022-**4**)

В январе 2024 года главой города Обь Новосибирской области, в единый день приема граждан принято **7**человека (январь 2023- **3**, январь 2022**-4)**.

Организация работы общественной приемной Главы города Оби позволяет обеспечить оперативное рассмотрение граждан в установленные законом сроки, своевременно принимать меры, и незамедлительно реагировать на защиту законных прав, интересов граждан.