Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Оби Новосибирской области в сентябре 2024 года

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных главе города Обь, организовано и ведется в соответствии с действующим законодательством**.** Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел по взаимодействию с общественностью - общественная приемная главы города Оби Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений, обратиться к главе города Оби Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений лично, по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации города Оби Новосибирской области, а также лично на личных приемах граждан главой города Оби Новосибирской области.

В сентябре 2024 года главе города Оби Новосибирской области через общественную приемную главы города Оби Новосибирской области поступило **43** обращения граждан (сентябрь 2023 - **46**, сентябрь 2022 **- 49**), в том числе:

-**39** письменных обращений (сентябрь 2023 - 45, сентябрь 2022 - 37),

- **0** обращений в справочную телефонную службу общественной приемной (сентябрь 2023 - **7**, сентябрь 2022 **- 5**),

- **4** запроса из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области города Обь (сентябрь 2023 - **0**, сентябрь 2022 - 7 ).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальная сфера - **16**обращений (сентябрь 2023 - **18**, сентябрь 2022 - **17**);

- экономическая сфера – **17** обращений (сентябрь 2023 - **21**, сентябрь 2022 - **17**);

-оборона, безопасность, законность - **1** обращение (сентябрь 2023 - **2**, сентябрь 2022 - **1**);

-государство, общество, политика - **1** обращение (сентябрь 2023 - **1**, сентябрь 2022 - **0**);

- социальная сфера - **8** обращений (сентябрь 2023 - **3**, сентябрь 2022 - **10**)

В сентябре 2024 года главой города Обь Новосибирской области, в единый день приема граждан принято **3**человека (сентябрь 2023 **- 6**, сентябрь 2022 **- 13)**.

Организация работы общественной приемной Главы города Оби позволяет обеспечить оперативное рассмотрение граждан в установленные законом сроки, своевременно принимать меры, и незамедлительно реагировать на защиту законных прав, интересов граждан.