Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Оби Новосибирской области в октябре 2024 года

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных главе города Обь, организовано и ведется в соответствии с действующим законодательством**.** Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел по взаимодействию с общественностью - общественная приемная главы города Оби Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений, обратиться к главе города Оби Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений лично, по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации города Оби Новосибирской области, а также лично на личных приемах граждан главой города Оби Новосибирской области.

В октябре 2024 года главе города Оби Новосибирской области через общественную приемную главы города Оби Новосибирской области поступило **58** обращений граждан (октябрь 2023 - **55**, октябрь 2022 - **36**), в том числе:

-**51** письменное обращение (октябрь 2022 - **29**, октябрь 2021 - **29**),

- **0** обращений в справочную телефонную службу общественной приемной (октябрь 2023 - 0, октябрь 2022 - 3),

- **6** запросов из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области города Обь (октябрь 2023 - **4**, октябрь 2022 - 4).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальная сфера - **14** обращений (октябрь 2023 - **22**, октябрь 2022 - **14**);

- экономическая сфера - **31** обращение (октябрь 2023-**24**, октябрь 2022 -**9**);

-оборона, безопасность, законность - **6** обращений (октябрь 2023-6, октябрь 2022-3);

-государство, общество, политика - **0** обращений (октябрь 2023-**0**, октябрь 2022-**0**);

- социальная сфера - **6** обращений (октябрь 2023-3, октябрь 2022-7).

В октябре 2023 года главой города Обь Новосибирской области, в единый день приема граждан принято 5человек (октябрь 2023 - 7, октябрь 2022 **- 11)**.

Организация работы общественной приемной Главы города Оби позволяет обеспечить оперативное рассмотрение граждан в установленные законом сроки, своевременно принимать меры, и незамедлительно реагировать на защиту законных прав, интересов граждан.