Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Оби Новосибирской области в мае 2023 года

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных главе города Обь, организовано и ведется в соответствии с действующим законодательством**.** Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел по взаимодействию с общественностью - общественная приемная главы города Оби Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений, обратиться к главе города Оби Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений лично, по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации города Оби Новосибирской области, а также лично на личных приемах граждан главой города Оби Новосибирской области.

В мае 2024 года главе города Оби Новосибирской области через общественнуюприемную главы города Оби Новосибирской области поступило **43** обращения граждан (май 2023 - 35, май 2022 - 39), в том числе:

- 40письменных обращений (май 2023 - 34, май 2022-**32**),

- **1** обращение в справочную телефонную службу общественной приемной (май 2023 - 1, май 2022 **- 0**),

- **3** запроса из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области города Обь (май 2023 - 1, май 2022 - 2).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальная сфера - **18**обращений (май 2023-**19**, май 2022 -18);

- экономическая сфера – **15** обращений (май 2023 -**1**1, май 2022 -11);

-оборона, безопасность, законность -  **2** обращения (май 2023 - **3**, май 2022 - **3**);

-государство, общество, политика **– 1** обращение (май 2023 - **0**, май 2022 –**0**);

- социальная сфера - 7 обращений (май 2023-**2**, май 2022 - 2).

В мае 2024 года главой города Обь Новосибирской области, в единый день приема граждан принято 2человека (май 2023- 7, май 2022 **- 11)**.

Организация работы общественной приемной Главы города Оби позволяет обеспечить оперативное рассмотрение граждан в установленные законом сроки, своевременно принимать меры, и незамедлительно реагировать на защиту законных прав, интересов граждан.