Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Оби Новосибирской области в марте 2024 года

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных главе города Обь, организовано и ведется в соответствии с действующим законодательством**.** Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел по взаимодействию с общественностью - общественная приемная главы города Оби Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений, обратиться к главе города Оби Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений лично, по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации города Оби Новосибирской области, а также лично на личных приемах граждан главой города Оби Новосибирской области.

В марте 2024 года главе города Оби Новосибирской области через общественную приемную главы города Оби Новосибирской области поступило **31** обращение граждан (март 2023- **60**, март 2022**-**37), в том числе:

-**29** письменных обращений (март 2023- **60**, март 2022 –**37**),

- **0** обращений в справочную телефонную службу общественной приемной (март 2023 - **0**, март 2022**-4**),

- 2запроса из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области города Обь (март 2023- **0**, март 2022-**5**).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальная сфера - **12**обращений (март 2022-**27**, март 2022 -**15**);

- экономическая сфера –**15** обращений (март 2023- **29**, март 2022 -**13**);

-оборона, безопасность, законность –**0** обращений (март 2022- **1**, март 2021-**0**);

-государство, общество, политика **–0** обращений (март 2022-**1**, март 2021 –**1**);

- социальная сфера – **4** обращения (март 2023- **3**, март 2022 – **3**).

В марте 2024 года главой города Обь Новосибирской области, в единый день приема граждан принято **10**человек (март 2023- **7**, март 2022**-4)**.

Организация работы общественной приемной Главы города Оби позволяет обеспечить оперативное рассмотрение граждан в установленные законом сроки, своевременно принимать меры, и незамедлительно реагировать на защиту законных прав, интересов граждан.