Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Оби Новосибирской области в июне 2024 года

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных главе города Обь, организовано и ведется в соответствии с действующим законодательством**.** Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел по взаимодействию с общественностью - общественная приемная главы города Оби Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений, обратиться к главе города Оби Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений лично, по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации города Оби Новосибирской области, а также лично на личных приемах граждан главой города Оби Новосибирской области.

В июне 2024 года главе города Оби Новосибирской области через общественнуюприемную главы города Оби Новосибирской области поступило **28** обращений граждан (июнь 2022 - **28**, июнь 2022 **- 51**), в том числе:

-**24** письменных обращения (июнь 2023 - **26**, июнь 2022 - **41**),

- **0** обращений в справочную телефонную службу общественной приемной (июнь 2022 - **2**, июнь 2021 - **3**),

- **4** запроса из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области города Обь (июнь 2022 - **2**, июнь 2021 - **10**).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальная сфера - **7**обращений (июнь 2023-14, июнь 2022-**24**);

- экономическая сфера **- 18** обращений (июнь 2023 **- 10**, июнь 2022 - **21**);

-оборона, безопасность, законность - **1** обращение (июнь 2022 - **0**, июнь 2021-**0**);

-государство, общество, политика - **0** обращений (июнь 2022 - **0,** июнь 2021 - **1**);

- социальная сфера - 2 обращения (июнь 2023 - **0**, июнь 2022 - 0).

В июне 2024 года главой города Обь Новосибирской области, в единый день приема граждан принято 15человек (июнь 2023 - **7**, июнь 2022**-11)**.

Организация работы общественной приемной Главы города Оби позволяет обеспечить оперативное рассмотрение граждан в установленные законом сроки, своевременно принимать меры, и незамедлительно реагировать на защиту законных прав, интересов граждан.