Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Оби Новосибирской области в июле 2024 года

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных главе города Обь, организовано и ведется в соответствии с действующим законодательством**.** Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел по взаимодействию с общественностью - общественная приемная главы города Оби Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений, обратиться к главе города Оби Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений лично, по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации города Оби Новосибирской области, а также лично на личных приемах граждан главой города Оби Новосибирской области.

В июле 2024 года главе города Оби Новосибирской области через общественную приемную главы города Оби Новосибирской области поступило **37** обращений граждан (июль 2023 - **35**, июль 2022 - **66**), в том числе:

-**33** письменных обращения (июль 2023-**57**, июль 2022-**46**),

- **0** обращений в справочную телефонную службу общественной приемной (июль 2023 - **4**, июль 2022 **- 0**),

- **4** запроса из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области города Обь (июль 2023 - **1**, июль 2022 - **5**).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальная сфера - **16**обращений (июль 2023 - **18**, июль 2022 - **23**);

- экономическая сфера - **13** обращений (июль 2023 - **24**, июль 2022 - **24**);

-оборона, безопасность, законность - 1 обращение (июль 2023 - **2**, июль 2022 - **3**);

-государство, общество, политика - **0** обращений (июль 2023 - **0**, июль 2022 –**0**);

- социальная сфера - **7** обращений (июль 2023 - **0**, июль 2022 – **10**).

В июле 2024 года главой города Обь Новосибирской области, в единый день приема граждан принято **7**человек (июль 2023 - **6**, июль 2022 **- 19)**.

Организация работы общественной приемной Главы города Оби позволяет обеспечить оперативное рассмотрение граждан в установленные законом сроки, своевременно принимать меры, и незамедлительно реагировать на защиту законных прав, интересов граждан.