Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Оби Новосибирской области в феврале 2024 года

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных главе города Обь, организовано и ведется в соответствии с действующим законодательством**.** Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел по взаимодействию с общественностью - общественная приемная главы города Оби Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений, обратиться к главе города Оби Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений лично, по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации города Оби Новосибирской области, а также лично на личных приемах граждан главой города Оби Новосибирской области.

В феврале 2024 года главе города Оби Новосибирской области через общественную приемную главы города Оби Новосибирской области поступило **36** обращений граждан (февраль 2023 - **24**, февраль 2022**-29**), в том числе:

-**36** письменных обращений (февраль 2023- **23**, февраль 2022 - **26**),

- **0** обращений в справочную телефонную службу общественной приемной (февраль 2023- **0**, февраль 2022**-0**),

-0запросов из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области города Обь (февраль 2023- **1**, февраль 2022-**3**).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальная сфера - **16**обращений (февраль 2023-**13**, февраль 2022 -**12**);

- экономическая сфера - **12** обращений (февраль 2023- **10**, февраль 2022 -**8**);

-оборона, безопасность,законность - **3** обращения (февраль 2023-**0**, февраль 2022-**0**);

-государство, общество, политика - **0** обращений (февраль 2023-**0**, февраль 2022 –**1**);

- социальная сфера - **5** обращений (февраль 2023 - **1**, февраль 2022- **5**).

В феврале 2024 года главой города Обь Новосибирской области, в единый день приема граждан принято **3**человека (февраль 2023 - **6**, февраль 2022**-4)**.

Организация работы общественной приемной Главы города Оби позволяет обеспечить оперативное рассмотрение граждан в установленные законом сроки, своевременно принимать меры, и незамедлительно реагировать на защиту законных прав, интересов граждан.