Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Оби Новосибирской области в декабре 2024 года

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных главе города Обь, организовано и ведется в соответствии с действующим законодательством**.** Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел по взаимодействию с общественностью - общественная приемная главы города Оби Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений, обратиться к главе города Оби Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений лично, по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации города Оби Новосибирской области, а также лично на личных приемах граждан главой города Оби Новосибирской области.

В декабре 2024 года главе города Оби Новосибирской области через общественнуюприемную главы города Оби Новосибирской области поступило **39** обращений граждан (декабрь 2023 - **27**, декабрь 2022 **- 38**), в том числе:

-**36** письменных обращений (декабрь 2023 - **24**, декабрь 2022 - **13**),

- **0** обращений в справочную телефонную службу общественной приемной (декабрь 2023 - **1**, декабрь 2022 - **0**),

**- 3** запроса из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области города Обь (декабрь 2023 **- 1**, декабрь 2022 - **0**).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальная сфера – **13** обращений (декабрь 2023-**12**, декабрь 2022 - **13**);

- экономическая сфера - **17** обращений (декабрь 2023 - **9,** декабрь 2022 -**18**);

-оборона, безопасность, законность – **2** обращения (декабрь 2022-**6**, декабрь 2021-**1**);

-государство, общество, политика - **0** обращений (декабрь 2023 - **0**, декабрь 2022 –**1**);

- социальная сфера - 7 обращений (декабрь 2023 - **4**, декабрь 2022**– 1**).

В декабре 2024 года главой города Обь Новосибирской области, в единый день приема граждан принято **2**человека (декабрь 2023 - **2**, декабрь 2022**-4)**.

Организация работы общественной приемной Главы города Оби позволяет обеспечить оперативное рассмотрение граждан в установленные законом сроки, своевременно принимать меры, и незамедлительно реагировать на защиту законных прав, интересов граждан.