Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Оби Новосибирской области в августе 2024 года

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных главе города Обь, организовано и ведется в соответствии с действующим законодательством**.** Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел по взаимодействию с общественностью - общественная приемная главы города Оби Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений, обратиться к главе города Оби Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений лично, по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации города Оби Новосибирской области, а также лично на личных приемах граждан главой города Оби Новосибирской области.

В августе 2024 года главе города Оби Новосибирской области через общественную приемную главы города Оби Новосибирской области поступило **63** обращения граждан (август 2023 - **39**, август 2022 **- 54**), в том числе:

-**56** письменных обращений (август 2023 - **36**, август 2022 - **43**),

- **1** обращение в справочную телефонную службу общественной приемной (август 2023 - **1**, август 2022 **- 5**),

- **6** запросов из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области города Обь (август 2022 - **6**, август 2021 - **9**).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальная сфера - **26**обращений (август 2023 - **18**, август 2022 - **19**);

- экономическая сфера - **1** обращение (август 2023 - **15**, август 2022 -**22**);

-оборона, безопасность, законность – **4** обращения (август 2023 - **5**, август 2022 - **1**);

-государство, общество, политика - **0** обращений (август 2023 - **0**, август 2021 - **0**);

- социальная сфера - **12** обращений (август 2023 - 7, август 2022 **- 7**).

В августе 2024 года главой города Обь Новосибирской области, в единый день приема граждан принято **15**человек (август 2023-**10**, август 2022 **-14)**.

Организация работы общественной приемной Главы города Оби позволяет обеспечить оперативное рассмотрение граждан в установленные законом сроки, своевременно принимать меры, и незамедлительно реагировать на защиту законных прав, интересов граждан.