Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Оби Новосибирской области в апреле 2024 года

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных главе города Обь, организовано и ведется в соответствии с действующим законодательством**.** Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел по взаимодействию с общественностью - общественная приемная главы города Оби Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений, обратиться к главе города Оби Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений лично, по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации города Оби Новосибирской области, а также лично на личных приемах граждан главой города Оби Новосибирской области.

В апреле 2024 года главе города Оби Новосибирской области через общественнуюприемную главы города Оби Новосибирской области поступило **51** обращение граждан (апрель 2022-**49**, апрель 2021**-68**), в том числе:

-**50** письменных обращений (апрель 2022- **7**, апрель 2021-**56**),

-**0** обращений в справочную телефонную службу общественной приемной (апрель 2022- **7**, апрель 2021-**4**),

- **1** запрос из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области города Обь (апрель 2023 -**3**, апрель2021-**8**).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальная сфера - **22**обращения (апрель 2022-**15**, апрель 2021 -**25**);

- экономическая сфера - **23** обращения (апрель 2022- **20**, апрель 2021 -**31**);

-оборона, безопасность, законность - 0 обращений (апрель 2022-**3**, апрель 2021-**5**);

-государство, общество, политика - **0** обращений (апрель 2022-0, апрель 2021-**0**);

- социальная сфера - **3** обращения (апрель 2022-**4**, апрель 2021- **3**).

В апреле 2023 года главой города Обь Новосибирской области, в единый день приема граждан принято **14**человек (апрель 2022-**1**0, апрель 2021**-11)**.

Организация работы общественной приемной Главы города Оби позволяет обеспечить оперативное рассмотрение граждан в установленные законом сроки, своевременно принимать меры, и незамедлительно реагировать на защиту законных прав, интересов граждан.