***Информация об итогах рассмотрения обращений граждан, поступивших Главе города Оби Новосибирской области за IV квартал 2024 года***

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе города Оби, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и города Оби. Организацию работы по обеспечению своевременного рассмотрения обращений граждан, личного приема граждан осуществляет общественная приемная Главы города Обь.

Возможность гражданам, в том числе представителям общественных организаций и объединений, обратиться к Главе города реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации города Оби, а также лично на приемах граждан Главой города, заместителями главы администрации города, руководителями структурных подразделений администрации и приемах граждан специалистами общественной приемной Главы города Оби администрации города Оби.

За 4 квартал 2024 год в общественную приемную Главы города Оби Новосибирской области поступило 136 письменных обращений граждан (2023 год-117, 2022 год - 122).

Из них:

**105 –** от жителей (2023 год - 96, 2022 год - 66);

**19 -** из Управления по работе с обращениями граждан и организаций при Администрации Президента Российской Федерации и Губернатора Новосибирской области (2023 год - 17, 2022 год -22);

**12** – запросов из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области и города Обь (2023 год-7, 2022 год – 6;

Основными темами обращений были вопросы тематических разделов:

- «экономика» (благоустройство, градостроительство, транспорт, торговля, вопросы в области земельных отношений) – 64 обращения (2023 год - 52, 2022 год – 38);

- «жилищно-коммунальная сфера» - 40 обращений (2023 год- 49, 2022 год –41);

- «государство, общество, политика» - 1 обращение (2023 год - 1, 2022 год –0);

- «социальная сфера» -22 обращений (2023 год - 13, 2022 год – 11);

- «оборона, безопасность, законность» - 9 обращений (2023 год - 16, 2022 год- 5).

В целом, по итогам 4 квартал 2024 года количество обращений граждан, обратившихся в администрацию города, по сравнению с 2023 годом увеличилось на 19 (16,2 %) обращений.

**II.** В целях укрепления связей с жителями и обеспечения оперативного решения вопросов жизнеобеспечения в администрации города Оби организован прием по личным вопросам Главой города Обь. Запись на прием Главы осуществляется ежедневно с 8-00 до 17-00.

За 4 квартал 2024 года Главой города Оби в единый день приема граждан было принято 12человек (2023 год - 12, 2022 год – 22). Показатели не изменились.