***Информация об итогах рассмотрения обращений граждан, поступивших Главе города Оби Новосибирской области за 1I квартал 2024 года***

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе города Оби, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и города Оби. Организацию работы по обеспечению своевременного рассмотрения обращений граждан, личного приема граждан осуществляет общественная приемная Главы города Обь.

Возможность гражданам, в том числе представителям общественных организаций и объединений, обратиться к Главе города реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации города Оби, а также лично на приемах граждан Главой города, заместителями главы администрации города, руководителями структурных подразделений администрации и приемах граждан специалистами общественной приемной Главы города Оби администрации города Оби.

За 2 квартал 2024 год в общественную приемную Главы города Оби Новосибирской области поступило 122 письменных обращений граждан (2023 год-112, 2022 год - 146).

Из них:

**89 –** от жителей города Оби (2023 год - 109, 2022 год - 129);

**27 -** из Управления по работе с обращениями граждан и организаций при Администрации Президента Российской Федерации и Губернатора Новосибирской области (2023 год - 19, 2022 год -21);

**6** – запросов из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области и города Обь (2023 год-6, 2022 год – 20);

Основными темами обращений были вопросы тематических разделов:

- «экономика» (благоустройство, градостроительство, транспорт, торговля, вопросы в области земельных отношений) – 56 обращений (2023 год -41, 2022 год – 63);

- «жилищно-коммунальная сфера» -47 обращений (2023 год- 48, 2022 год –67);

- «государство, общество, политика» - 1 обращение (2023 год - 0, 2022 год –1);

- «социальная сфера» -12 обращений (2023 год - 6, 2022 год – 5);

- «оборона, безопасность, законность» - 3 обращения (2023 год - 3, 2022 год- 3).

В целом, по итогам 2 квартала 2024 года количество обращений граждан, обратившихся в администрацию города, по сравнению с 2023 годом увеличилось на 10 (8,9 %) обращений.

**II.** В целях укрепления связей с жителями и обеспечения оперативного решения вопросов жизнеобеспечения в администрации города Оби организован прием по личным вопросам Главой города Обь. Запись на прием Главы осуществляется ежедневно с 8-00 до 17-00.

За 2 квартал 2024 года Главой города Оби в единый день приема граждан было принято 23человека (2023 год - 28, 2022 год – 32). Произошло уменьшение обращений на личном приеме граждан на 5 обращений (17,9 %).