***Информация об итогах рассмотрения обращений граждан, поступивших Главе города Оби Новосибирской области за 1 квартал 2024 года***

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе города Оби, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и города Оби. Организацию работы по обеспечению своевременного рассмотрения обращений граждан, личного приема граждан осуществляет общественная приемная Главы города Обь.

Возможность гражданам, в том числе представителям общественных организаций и объединений, обратиться к Главе города реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации города Оби, а также лично на приемах граждан Главой города, заместителями главы администрации города, руководителями структурных подразделений администрации и приемах граждан специалистами общественной приемной Главы города Оби администрации города Оби.

За 1 квартал 2024 год в общественную приемную Главы города Оби Новосибирской области поступило 81письменное обращение граждан (2021 год-109, 2020 год-122).

Из них:

**59 –** от жителей города Оби (2021 год-88, 2020 год-96);

**13 -** из Управления по работе с обращениями граждан и организаций при Администрации Президента Российской Федерации и Губернатора Новосибирской области (2021 год-8, 2020 год -15);

**9**– запросов из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области и города Обь (2021 год-13, 2020 год – 11);

Основными темами обращений были вопросы тематических разделов:

- «экономика» (благоустройство, градостроительство, транспорт, торговля, вопросы в области земельных отношений) – 27 обращений (2021 год -56, 2020 год – 43);

- «жилищно-коммунальная сфера» -39 обращений (2021 год- 40, 2020 год –55);

- «государство, общество, политика» - 2 обращения (2021 год- 1, 2020 год –5);

- «социальная сфера» -12 обращений (2021 год - 10, 2020 год – 6);

- «оборона, безопасность, законность» - 2 обращения (2021 год-2, 2017 год- 12).

В целом, по итогам 1квартала 2022 года количество обращений граждан, обратившихся в администрацию города, по сравнению с 2021 годом уменьшилось на 28 (25,7 %) обращений.

**II.** В целях укрепления связей с жителями и обеспечения оперативного решения вопросов жизнеобеспечения в администрации города Оби организован прием по личным вопросам Главой города Обь. Запись на прием Главы осуществляется ежедневно с 8-00 до 17-00.

За 1 квартал 2022 года Главой города Оби в единый день приема граждан было принято 12человек (2021 год - 23, 2020 год – 33). Произошло уменьшение обращений на личном приеме граждан на 11 обращений (47,8 %).

**III.** В 1 квартале 2022 году зарегистрировано 11 обращений граждан, поступивших на справочный телефон (2021 год - 8, 2020 год – 5), что на 3 обращения больше чем в 2018 году. (37,5 %)