УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_П.В. Буковинин\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год**

Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Крылья Сибири»

полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1.1.2. | 2. На сайте организации отсутствуют контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя. | Разместить на сайте организации адрес сайта, адреса электронной почты учредителя. | До 30 января 2025 года | Директор МБУ ДК «Крылья Сибири» Н.И. Белова |  |  |
| 1.1.2. | 7. На сайте организации отсутствуют виды предоставляемых услуг организацией культуры. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг). | Разместить на сайте организации виды предоставляемых услуг организацией культуры. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг. | 25.12.2024 год | Директор МБУ ДК «Крылья Сибири» Н.И. Белова |  |  |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 2.1. | 4. Требуется выполнить ремонт санитарно-гигиенических помещений и привести их в удовлетворительное состояние. | Направить заявку Учредителю на обеспечение ремонтных работ. | До 30 января 2025 года | Директор МБУ ДК «Крылья Сибири» Н.И. Белова |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3.1. | 1. Оборудование входных групп пандусами/ подъемными платформами. | Пандус имеется. | 06.12.2024 год | Директор МБУ ДК «Крылья Сибири» Н.И. Белова |  |  |
| 3.1. | 2. Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. | Направить письмо Учредителю в комиссию по безопасности дорожного движения. | До 30 января 2025 года | Директор МБУ ДК «Крылья Сибири» Н.И. Белова |  |  |
| 3.2. | 2. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Приобрести и установить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 25.12.2025 год | Директор МБУ ДК «Крылья Сибири» Н.И. Белова |  |  |
| 3.2. | 6. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому имеется. | 06.12.2024 год | Директор МБУ ДК «Крылья Сибири» Н.И. Белова |  |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
|  | нет | нет | нет | нет | нет | нет |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
|  | нет | нет | нет | нет | нет | нет |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_