Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию города Оби Новосибирской области в декабре 2023 года

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных главе города Обь, организовано и ведется в соответствии с действующим законодательством**.** Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел по взаимодействию с общественностью - общественная приемная главы города Оби Новосибирской области.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений, обратиться к главе города Оби Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений лично, по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации города Оби Новосибирской области, а также лично на личных приемах граждан главой города Оби Новосибирской области.

В декабре 2023 года главе города Оби Новосибирской области через общественнуюприемную главы города Оби Новосибирской области поступило **27** обращений граждан (декабрь 2022-**38**, декабрь 2021**-57**), в том числе:

-**24** письменных обращения (декабрь 2022-**38**, декабрь 2021-**43**),

- **1** обращение в справочную телефонную службу общественной приемной (декабрь 2022-**0**, декабрь 2021-**9**),

- **1** запрос из федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов государственной власти Новосибирской области города Обь(декабрь 2022**- 0**, декабрь 2021-**5**).

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальная сфера- **12**обращений (декабрь 2022-**13**, декабрь 2021 -**20**);

- экономическая сфера - **9** обращений (декабрь 2022-**18,** декабрь 2021 -**19**);

-оборона, безопасность, законность – **1** обращение (декабрь 2022-**6**, декабрь 2021-**1**);

-государство, общество, политика - **0** обращений (декабрь 2022-**1**, декабрь 2021 –**3**);

- социальная сфера - **4** обращения (декабрь 2022-**1**, декабрь 2021**– 5**).

В декабре 2023 года главой города Обь Новосибирской области, в единый день приема граждан принято **2**человека (декабрь 2022- **4**, декабрь 2021**-10)**.

Организация работы общественной приемной Главы города Оби позволяет обеспечить оперативное рассмотрение граждан в установленные законом сроки, своевременно принимать меры, и незамедлительно реагировать на защиту законных прав, интересов граждан.