АДМИНИСТРАЦИЯ

ГОРОДА ОБИ

НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

07.06.2023 г. № 1176

Об утверждении социального стандарта транспортного

обслуживания населения при осуществлении перевозок

пассажиров и багажа автомобильным транспортом на

территории города Оби Новосибирской области

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», распоряжением Министерства транспорта Российской Федерации от 31 января 2017 г. № НА-19-р «Об утверждении социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», руководствуясь ст. ст. 24-26 Устава муниципального образования городского округа города Оби Новосибирской области

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить социальный стандарт транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом на территории города Оби Новосибирской области согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Управлению по вопросам общественности опубликовать настоящее постановление в установленном порядке в газете «Аэро-Сити» и разместить на официальном сайте администрации города Оби Новосибирской области в сети Интернет.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации, начальника управления ЖКХ и благоустройства.

**И.о. Главы города Оби**

**Новосибирской области А.В. Беляков**

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН

постановлением

администрации города Оби

Новосибирской области

от 07.06.2023 г. № 1176

СОЦИАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом на территории города Оби Новосибирской области

1. Настоящий социальный стандарт транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом на территории города Оби Новосибирской области (далее - Стандарт) устанавливает уровень и показатели качества транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Оби Новосибирской области (далее-город Обь) и их нормативные значения.

2. Показатели качества транспортного обслуживания населения и их нормативные значения, установленные Стандартом, применяются при разработке проектов муниципальных нормативных правовых актов в сфере транспортного и градостроительного планирования, в том числе при подготовке Документа планирования регулярных перевозок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом на территории муниципального образования города Оби и муниципальных контрактов между муниципальными заказчиками, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, выполняющими работы, связанные с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа по регулируемым тарифам, а также при организации и осуществлении регулярных перевозок пассажиров и багажа по нерегулируемым тарифам.

3. Показатели качества и их нормативные значения.

3.1. Доступность.

Под доступностью понимается характеристика качества транспортного обслуживания населения, выраженная в наличии возможности получения населением услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в городе Оби.

3.1.1. Территориальная доступность остановочных пунктов.

Рекомендованное расстояние кратчайшего пешеходного пути следования от ближайшей к остановочному пункту точки границы земельного участка, на котором расположен объект, до ближайшего остановочного пункта, который обслуживается маршрутом регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом с учетом обхода естественных и искусственных преград, не превышает значений в зависимости от категории объекта, установленного в таблице.

Таблица. Предельные расстояния кратчайшего пешеходного пути от границ участков объектов до остановочных пунктов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Категория объекта | Расстояние кратчайшего пешеходного пути не более, м. |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Многоквартирный дом | 400 |
| 2. | Индивидуальный жилой дом | 700 |
| 3. | Предприятия торговли с площадью торгового зала 1000 м2 и более | 400 |
| 4. | Поликлиники и больницы муниципальной, региональной и федеральной системы здравоохранения, учреждения (отделения) социального обслуживания граждан | 300 |
| 5. | Терминалы внешнего транспорта | 300 |

3.1.2. Рекомендованная доступность остановочных пунктов, автовокзалов и автостанций для маломобильных групп населения.

Маломобильные группы населения - это инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками, иные категории населения, испытывающие затруднения при пользовании услугами по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок.

Все остановочные пункты, которые обслуживаются маршрутами регулярных перевозок, отвечают требованиям, установленным подпунктами 7.3.1 - 7.3.16 ОДМ 218.2.007-2011 «Методические рекомендации по проектированию мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам дорожного хозяйства», утвержденный Распоряжением Федерального дорожного агентства от 05 июня 2013 г. № 758-р.

3.1.3. Рекомендованная доступность транспортных средств для маломобильных групп населения.

Все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в городе Оби, оснащаются устройствами для перевозки маломобильных групп населения, отвечающими требованиям, установленным «ГОСТ Р 51090-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов» (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 05.10.2017 № 1333-ст), посадка и высадка, в том числе с использованием специальных подъемных устройств для пассажиров из числа инвалидов, не способных передвигаться самостоятельно обеспечивается в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи,утвержденного Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 20 сентября 2021 года № 321.

3.1.4.Рекомендованная ценовая доступность поездок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок.

Среднемесячные расходы пассажира на осуществление поездок автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в пределах города Оби составляют не более 7% от величины среднего арифметического взвешенного среднедушевого денежного дохода населения в городе Оби.

Величина среднего арифметического взвешенного среднедушевого денежного дохода рассчитывается в соответствии с формулой, утвержденной распоряжением Министерства транспорта Российской Федерации от 31 января 2017 № НА-19-р «Об утверждении социального Стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

3.1.5.Рекомендованная оснащенность остановочных пунктов.

Все остановочные пункты оснащены средствами зрительного информирования пассажиров с актуальной информацией и прочими элементами обустройства в соответствии с требованиями, установленным пунктом 11 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 № 1586.

Под средствами зрительного информирования пассажиров понимаются справочно-информационные стенды, знаки, табло и указатели, размещенные на объектах транспортной инфраструктуры, а также в транспортных средствах, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в городе Оби, содержащие информацию о муниципальных маршрутах регулярных перевозок в городе Оби и их расписании.

3.2. Надежность.

Надежность представляет собой характеристику качества транспортного обслуживания населения, выраженную в стабильности получения услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок и предсказуемости уровня их качества.

3.2.1. Соблюдение расписания маршрутов регулярных перевозок.

Отправление каждого рейса маршрута регулярных перевозок от каждого остановочного пункта осуществляется в соответствии с установленным расписанием либо в пределах пяти минут от указанного в расписании времени. Количество рейсов регулярных перевозок, осуществленных с опозданием свыше пяти минут, не превышает 15% от общего количества рейсов маршрутов регулярных перевозок.

3.3. Комфортность.

Под комфортностью понимается характеристика качества транспортного обслуживания населения, выраженная в уровне удобства пользования услугами по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в городе Оби, в том числе отсутствии физиологического и психологического дискомфорта для пассажиров в процессе потребления услуги.

3.3.1. Оснащенность транспортных средств средствами информирования пассажиров.

Транспортные средства, используемые для регулярных перевозок пассажиров и багажа, по маршрутам регулярных перевозок, оснащены средствами информирования пассажиров в соответствии с пунктами 17-26 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 № 1586.

3.3.2. Температура в салоне транспортных средств.

Все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в городе Оби, оборудованы системами отопления и кондиционирования воздуха, настроенными на поддержание комфортной температуры в салоне транспортного средства в любое время года - не менее 12 градусов Цельсия при среднесуточной температуре наружного воздуха ниже 5 градусов Цельсия, не более 25 градусов Цельсия при среднесуточной температуре наружного воздуха выше 20 градусов Цельсия.

3.3.3. Соблюдение норм вместимости.

Фактическая наполненность транспортного средства, используемого для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, составляет не более трех человек на 1 кв. м. свободной площади пола салона транспортного средства, предусмотренной для размещения стоящих пассажиров.

3.3.4. Количество пересадок.

Общее количество пересадок, осуществляемых пассажиром в целях перемещения в любую точку муниципального образования, при использовании муниципальных маршрутов регулярных перевозок в городе Оби составляет не более одной.

3.3.5. Экологичность.

Все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, относятся к экологическому классу ЕВРО-4 и выше.

3.3.6. Превышение установленного заводом-производителем срока службы транспортных средств.

Транспортные средства используемые для регулярных перевозок пассажиров и багажа, по маршрутам регулярных перевозок, относятся к транспортным средствам, у которых не превышен установленный срок службы.

Информация о сроке службы приводится в сопутствующей документации на транспортное средство.

В случае, если завод-производитель не указал срок службы, то в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» его принимают за 10 лет со дня передачи транспортного средства потребителю.

4. Оценка качества транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом проводится в соответствии с методикой оценки качества транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, являющейся приложением к социальному стандарту транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, утвержденному распоряжением Министерства транспорта Российской Федерации от 31 января 2017 № НА-19-р «Об утверждении социального Стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», а также на основании опросов населения об уровне удовлетворенности качеством услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в городе Оби.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_