АДМИНИСТРАЦИЯ

ГОРОДА ОБИ

НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

19.01.2018 г. № 64

О внесении изменений в постановление

администрации города Оби от 03.07.2015 г.

№ 567 «Об утверждении Инструкции «О порядке

организации работы с обращениями граждан»

В целях приведения в соответствии с действующим законодательством Инструкции «О порядке организации работы с обращениями граждан», на основании Федерального закона от 27.11.2017 г. № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

* 1. Внести в Инструкцию «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденную постановлением администрации города Оби Новосибирской области от 03.07.2015 года № 567 следующие изменения:
	2. пункт 7 раздела 2 Инструкции изложить в редакции:

«7. Обращение, поступившее в администрацию города Оби в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

* 1. пункт 11 раздела 2 дополнить подпунктом 11.3. следующего содержания:

«11.3. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в администрацию города Оби или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

* 1. пункт 13 раздела 2 дополнить подпунктом 13.1. следующего содержания:

«13.1. В случае поступления в администрацию города Оби или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещён в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ на официальном сайте города Оби, гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещён ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

* 1. пункт 2 раздела IV Инструкции дополнить подпунктом 2.1. следующего содержания:

«2.1. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию города Оби в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию города Оби в письменной форме. Кроме того, на поступившее в администрацию города Оби обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ на официальном сайте администрации города Оби»;

* 1. Опубликовать настоящее постановление в газете «Аэро-Сити» и разместить на официальном сайте города Оби Новосибирской области.
	2. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Глава города Оби**

**Новосибирской области А.А. Мозжерин**