АДМИНИСТРАЦИЯ

ГОРОДА ОБИ

НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

01.08.2016                                                                                                        № 759

Об утверждении «Порядка предоставления транспортных

услуг муниципальным автомобильным транспортом

гражданам с ограниченными возможностями здоровья на

территории города Оби Новосибирской области»

В соответствии с Федеральным законом от 01.12.2014г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»,  а так же во исполнение поручения Губернатора Новосибирской области В.Ф. Городецкого, и на основании совещания проведенного Министерством транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области 23.06.2016г., в целях исполнения мероприятий определяющих порядок предоставления транспортных услуг жителям соответствующих муниципальных образований с учётом «Методических рекомендаций по формированию порядка предоставления транспортных услуг автомобильным и городским электрическим транспортом гражданам с ограниченными возможностями здоровья на территории города Новосибирска и Новосибирской области», утвержденных от 17.06.2016г. заместителем Губернатора Новосибирской области А.П. Титковым,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. 1.Утвердить «Порядок предоставления транспортных услуг муниципальным автомобильным транспортом гражданам с ограниченными возможностями здоровья на территории города Оби Новосибирской области».
2. 2.Данное постановление опубликовать в газете «Аэро-сити», и на официальном интернет-сайте города Оби Новосибирской области.
3. 3.Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Оби Новосибирской области С.П. Жигайлова.

**И.о Главы города Оби**

**Новосибирской области                                                                      А.В. Ищенко**

Приложение № 1

к Постановлению администрации г. Оби

Новосибирской области

от 01.08.2016 № 759

Порядок предоставления транспортных услуг муниципальным автомобильным

транспортом гражданам с ограниченными возможностями здоровья на территории города Оби Новосибирской области.

**Термины и определения**

**аппарель –**накладная конструкция на лестничный марш или через препятствие для проезда инвалида на кресле-коляске;

**визуальные средства информации** – носители информации, передаваемой людям с нарушением функций органов слуха в виде зрительного различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов;

**инвалид** – человек, имеющий нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, в том числе с поражением опорно-двигательного аппарата, недостатками зрения и дефектами слуха, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;

**инвалид по зрению** – гражданин, у которого полностью отсутствует зрение или острота остаточного зрения не превышает 10%, или поле составляет не более 20%;

**маломобильные группы населения (МГН)** – люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения здесь отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т.п.;

**пиктограмма** – символическое изображение вида деятельности, указания действия или назначения объекта;

**тактильные средства информации** – носители информации, передаваемой инвалидам по зрению и воспринимаемой путём прикосновения;

**шрифт Брайля** – специальный рельефный шрифт для лиц с полной потерей зрения (незрячих) и слабовидящих.

**1) Общие положения**

1.1. Порядок описывает шаги, которые должны предприниматься для предоставления инвалидам услуг на муниципальном автомобильном транспорте гражданам с ограниченными возможностями здоровья на территории города Оби Новосибирской области.

1.2. Порядок призван обеспечить возможность пользования транспортными услугами всем категориям инвалидов, обеспечить комфортные условия проезда, повышение качества обслуживания и безопасность пассажирских перевозок для инвалидов.

1.3. Пассажиры, перевозчики, работники автомобильного транспорта должны соблюдать требования Порядка, бережно относиться к транспортным средствам и объектам транспортной инфраструктуры на промежуточных и конечных остановочных пунктах, соблюдать чистоту и общественный порядок, быть взаимно вежливыми.

1.4. В подвижном составе автомобильного транспорта инвалидам без взимания дополнительной платы должно быть доступно предоставление следующих услуг:

- оказание помощи персонала общественного пассажирского транспорта при посадке в транспортное средство и высадка из него, в том числе с использованием специальных подъемных устройств, для проезда инвалида в салон транспортного средства на кресле-коляске;

- провоз собак-проводников при наличии специального документа;

- перевозка кресла-коляски инвалида.

Сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и без взимания платы инвалиды имеют право провозить трости, костыли, предназначенные для личного пользования.

1.5. Подвижной состав общественного пассажирского транспорта оснащаются:

- надписями, тактильными средствами информации, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе рельефно-графическим шрифтом Брайля;

- дублирующей звуковой и зрительной информацией для инвалидов.

**2) Администрация города Оби Новосибирской области должна:**

2.1. Организовать контроль, за предоставлением перевозчиками транспортных услуг и обеспечение ими безопасной посадки и высадки, а также комфортные условия проезда инвалидов.

2.2. Обеспечить возможность ознакомления инвалидов с правилами и условиями перевозки в доступной для инвалида форме, в том числе по Интернету или по телефону.

2.3. Обеспечить инвалидам возможность ознакомления с расписаниями движения автомобильного транспорта, в том числе по Интернету или по телефону. По мере возможности обеспечить информирование инвалидов с использованием информационных структур общественных организаций инвалидов.

2.4. Обеспечить возможность обратной связи пассажир-перевозчик об уровне транспортного обслуживания по Интернету или по телефону для оценки транспортного обслуживания инвалидов и повышения качества транспортного обслуживания пассажиров.

2.5. Организовать размещение информационных табличек на остановках так, чтобы они были хорошо видны инвалидам, с учетом ограничений их жизнедеятельности.

**3) Перевозчики должны:**

3.1. Обозначить специальными надписями или пиктограммами передние места в салонах транспортных средств, предназначенные для маломобильных групп населения: инвалидов, лиц преклонного возраста, беременных женщин, пассажиров с детьми (с детскими колясками) и т.п.

3.2. Обеспечивать создание инвалидам условий доступности транспортных средств: визуальное и звуковое информирование, допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение (паспорт собаки-проводника, утвержденного Приказом Минтруда РФ от 22.06.2015 3386-Н и т.п.), также обеспечить посадку в транспортное средство инвалидов и высадки из него, в том числе с использованием специальных механизмов для инвалидов на креслах-колясках и с нарушением функции опорно-двигательного аппарата.

3.3. Организовать возможность ознакомления с правилами перевозки, а также другой необходимой информацией об условиях перевозки в доступной для инвалидов форме при обращении к представителю перевозчика по Интернету или по телефону.

3.4. Обеспечивать возможность приема предоставленной инвалидами по телефону (по специально организованному каналу связи) информации о предстоящей поездке и о потребности в услугах необходимых инвалидам.

**4) Порядок действий персонала муниципального транспорта и инвалида при предоставлении транспортных услуг**

4.1. Порядок действий водителя транспортного средства:

а) при подъезде к остановке общественного транспорта тщательно отслеживать наличие инвалидов на посадочной площадке;

б) осуществлять остановку транспортного средства в пределах габаритов посадочной площадки остановочного пункта с таким расчетом, чтобы транспортное средство находилось параллельно ей и на минимальном от неё расстоянии, обеспечив возможность беспрепятственной посадки и высадки инвалида, в соответствии со СП 59.13330.2010

в) при поднятии руки инвалидом на кресле-коляске обеспечивать посадку и высадку инвалида в кресле-коляске.

г) плавно отправлять транспортное средство от остановочного пункта, после завершения высадки и посадки пассажиров, при полностью закрытых дверях;

д) объявлять громко и правильно, при помощи микрофона или других устройств, название каждого остановочного пункта при подъезде к остановочному пункту и следующего остановочного пункта согласно схеме маршрута;

е) при вынужденной остановке (неисправность подвижного состава, авария, затор и т.п.) на перегоне информировать об этом пассажиров, а при необходимости их высадки предупредить об имеющейся опасности при выходе из салона транспортного средства;

ж) быть небезучастным к происходящему в салоне транспортного средства и принимать необходимые меры к оказанию безотлагательной медицинской или иной помощи лицам, нуждающимся в этом.

4.2. Порядок действий кондуктора:

а) обращать особое внимание на пассажиров с детьми, инвалидов и лиц пожилого возраста, содействовать им при посадке (высадке) в транспортное средство, в том числе по размещению на передней площадке на специально отведенных для них местах (с целью исключения травмирования, падения) и освобождению этих мест, занятых другими пассажирами, путем предложения последним освободить эти места;

б) оказывать помощь инвалиду в салоне транспортного средства при посадке и высадке, предварительно узнав, до какого остановочного он следует, в предоставлении места для сидения;

в) объявить заранее необходимую остановку, если с такой просьбой обратился инвалид;

г) уточнить у инвалида, нужно ли ему помощь и какая именно, прежде чем совершать какие-либо действия.

4.3. Порядок действий инвалида:

а) находиться на остановочном пункте в пределах остановочной площадки в месте, обозначенном пиктограммой для посадки инвалида на кресле-коляске (при наличии), или где ориентировочно будут располагаться двери транспортного средства;

б) осуществлять вход в салон и выход из салона транспортного средства только на остановочных пунктах, после полной остановки подвижного состава и после выхода пассажиров;

в) обратится к водителю, если необходима помощь в управлении кресла-коляски при посадке и высадке;

г) держаться за поручни во избежание падения и получения травм во время движения транспортного средства;

д) обратиться к водителю или кондуктору, если необходимо заранее объявить необходимую остановку;

е) подать сигнал водителю, нажав кнопку «высадка с коляской» (или нажатием кнопки «сигнал водителю») перед высадкой из транспортного средства, подъезжая к нужной остановке;

ж) при помощи водителя и кондуктора транспортного средства осуществить высадку на посадочную площадку остановочного пункта;

з) проявлять осторожность при выезде с посадочной площадки остановочного пункта.