**Администрация**

**города Оби**

**Новосибирской области**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**05.03.2013г.                                                                                               №219**

О внесении изменений в постановление

администрации города Оби от 10.01.2013 г.

№ 3 «Об утверждении Инструкции «О порядке

организации работы с обращениями граждан»

В целях приведения в соответствии с действующим законодательством Инструкции «О порядке организации работы с обращениями граждан»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Инструкцию «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденную постановлением администрации города Оби Новосибирской области от 10.01.2013 года № 3 следующие изменения:

1.1. пункт 11 раздела 2 Инструкции изложить в редакции:

«11. Ответ на обращение не дается в случаях, если:

1) в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес (или адрес электронной почты), по которому должен быть направлен ответ. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;

2) текст письменного обращения не поддается прочтению. Данное обращение не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

11.1. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

11.2. Глава города Оби Новосибирской области, должностное лицо, либо уполномоченное ими на то лицо при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом».

1.2. В пункте 14 раздела 2 слова «Такое же решение может быть принято и в связи с поступившей официальной информацией о признании автора повторных письменных обращений недееспособным в установленном законодательством Российской Федерации порядке.» исключить.

1.3. В пункте 2 раздела 4 Инструкции после слов «с сопроводительным письмом» дополнить слова «, с отражением оснований отсутствия компетенции структурного подразделения» и далее по тексту.

1.4. Пункт 4 раздела 7 Инструкции дополнить подпунктами 6, 7 следующего содержания:

«6) фамилия, имя и отчество руководителя подразделения или иного должностного лица, к полномочиям которых отнесены организация приема граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, обеспечение рассмотрения их обращений, а также номер телефона, по которому можно получить информацию справочного характера;

7) обзоры обращений граждан, в том числе представителей организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах».

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Аэро-Сити» и разместить на официальном сайте города Оби Новосибирской области.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава города                                                                                           А.Г. Нешин