Приложение

к постановлению администрации

от 05.06.2018 г. № 526

**Положения о порядке деятельности специализированных служб по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования города Оби Новосибирской области**

1. Общие положения

1.1. Специализированные службы по вопросам похоронного дела на территории муниципального образования города Оби Новосибирской области (далее по тексту - специализированные службы), на которые в соответствии с Федеральным законом "О погребении и похоронном деле" возлагаются обязанности по оказанию ритуальных, обрядовых, юридических и иных видов услуг, связанных с погребением умерших, создаются и осуществляют деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Новосибирской области, муниципальными правовыми актами и настоящим Порядком.

1.2. Специализированные службы предоставляют услуги гарантированного перечня услуг по погребению в соответствии со статьями 9, 12 Федерального закона "О погребении и похоронном деле", а именно:

1) оформление документов, необходимых для погребения;

2) облачение тела;

3) предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения;

4) перевозка тела (останков) умершего на кладбище (в крематорий);

5) погребение (кремация с последующей выдачей урны с прахом).

1.3. Специализированные службы взаимодействуют с другими организациями и гражданами во всех сферах хозяйственной деятельности на основании договоров.

1.4. Погребение умерших специализированными службами осуществляется в соответствии с Порядком деятельности общественных кладбищ на территории муниципального образования города Оби Новосибирской области.

1.5. Порядок возмещения специализированным службам стоимости услуг по погребению умерших, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг, осуществляется в соответствии с Федеральным законом "О погребении и похоронном деле".

1.6. Стоимость услуг по погребению, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг, требования к их качеству и стоимость услуг по погребению умерших, не имеющих супруга, близких родственников, законного представителя или лиц, взявших на себя обязанности по погребению умершего, устанавливаются нормативным правовым актом администрации города Оби Новосибирской области.

2. Права специализированных служб

2.1. Приобретать или арендовать необходимую материально-техническую базу для выполнения возложенных задач в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Новосибирской области и муниципальными правовыми актами.

2.2. Организовывать работу салонов, магазинов по продаже ритуальных принадлежностей, пунктов приема заказов на погребение.

2.3. Получать возмещение стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению.

2.4. Заключать прижизненные договоры на оказание ритуальных услуг.

2.5. Осуществлять другие права, не противоречащие законодательству Российской Федерации, Новосибирской области, муниципальным правовым актам и уставным видам деятельности.

3. Обязанности специализированных служб

3.1. Прием заказов и заключение договоров на организацию похорон:

1) в месте расположения специализированной службы;

2) в пунктах приема заказов;

3) по месту регистрации умершего;

4) иных местах по выбору заказчика.

3.2. Оформление заказа на погребение при предъявлении заказчиком паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность, предоставление гарантийного письма и доверенности от заказчика с указанием представителя и его паспортных данных в случае исполнения обязанностей по организации похорон юридическим лицом.

Заказ может быть оформлен при наличии:

1. заявления об оказании гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе;
2. медицинской справки о смерти и паспорта умершего или свидетельства о рождении (в отношении несовершеннолетних, умерших до 14 лет, кроме случаев погребения мертворожденных детей по истечении 154 дней беременности) или копии свидетельства о смерти, оформленного в органах ЗАГСа.

3.3. При отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, погребение умершего на дому, на улице или в ином месте после установления органами внутренних дел его личности осуществляется специализированной службой по вопросам похоронного дела в течение трех суток с момента установления причины смерти, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

3.4. Размещение на доступном для заказчика месте следующей информации:

1) полное наименование организации, места ее нахождения (адрес) и режима работы;

2) место нахождения (адрес) пунктов приема заказов;

3) извлечение из Порядка деятельности общественных кладбищ на территории города Новосибирска;

4) извлечения (выписки) из Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации;

5) гарантированный перечень услуг по погребению и его стоимость;

6) прейскурант цен на ритуальные услуги и предметы ритуального назначения;

7) сведения о предоставляемых льготах и преимуществах для отдельных категорий граждан.

3.4. При оформлении заказа на погребение (по месту регистрации умершего, ином месте по выбору заказчика) наличие у агента (штатного работника специализированной службы) служебного удостоверения, каталога ритуальных принадлежностей, прейскуранта цен на ритуальные услуги и предметы ритуального назначения, утвержденного в установленном порядке.

3.5. Предоставление гарантированного перечня услуг по погребению умерших в соответствии с требованиями Федерального закона "О погребении и похоронном деле".

3.6. Оказание услуг по перевозке тел (останков) умерших на кладбище (в крематорий).

3.7. Изготовление и опайка цинковых гробов.

3.8. Исполнение волеизъявления умерших в соответствии с действующим законодательством.

3.9. Формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на услуги по погребению в соответствии с законодательством Российской Федерации, Новосибирской области.

3.10. Выполнение требований Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" при оказании услуг по погребению.

3.11. Исполнение волеизъявления умерших граждан в соответствии с традициями, обычаями на вероисповедальных, воинских кладбищах (участках), семейных (родовых) захоронениях.

3.12. Соблюдение Правил безопасности производства работ, санитарно-гигиенических норм и требований по защите здоровья людей.

3.13. Обеспечение надлежащего качества выполняемых работ и культуры обслуживания.

4. Ответственность специализированных служб

Специализированные службы несут ответственность за нарушение качества и порядка предоставления услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.