Приложение № 3

к постановлению администрации

города Обь Новосибирской области

от 11.09.2017 г № 1024

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оперативно-диспетчерском управлении в системе теплоснабжения города Обь Новосибирской области**

1. **Общие положения**
   1. Настоящее Положение определяет взаимодействие оперативно-диспетчерских служб теплоснабжающих, теплосетевых организаций, абонентов тепловой энергии и администрации города по вопросам теплоснабжения.
   2. Основной задачей указанных организаций является обеспечение устойчивой и бесперебойной работы тепловых сетей и систем теплопотребления, поддержание заданных режимов теплоснабжения, принятие мер по предупреждению, локализации и ликвидации аварий на теплоисточниках, тепловых сетях и системах теплопотребления.
   3. Все теплоснабжающие, теплосетевые организации, обеспечивающие теплоснабжение потребителей, должны иметь круглосуточно работающие оперативно-диспетчерские и аварийно-восстановительные службы. В организациях, штатным расписанием которых такие службы не предусмотрены, обязанности оперативного руководства возлагаются на лицо, определенное соответствующим приказом.
   4. Общую координацию действий служб по эксплуатации локальной системы теплоснабжения, локализации и ликвидации аварийной ситуации осуществляет теплоснабжающая организация, в границах эксплуатационной ответственности которой возникла аварийная ситуация.
   5. Для проведения работ по локализации и ликвидации аварий каждая организация должна располагать необходимыми инструментами, механизмами, транспортом, передвижными сварочными установками, аварийным восполняемым запасом запорной арматуры и материалов. Объем аварийного запаса устанавливается в соответствии с действующими нормативами, место хранения определяется руководителями соответствующих организаций. Состав аварийно-восстановительных бригад, перечень машин и механизмов, приспособлений и материалов утверждается главным инженером организации.
   6. В случае значительных объемов работ, вызывающих длительные перерывы в теплоснабжении, распоряжением главы города к восстановительным работам привлекаются специализированные строительно-монтажные организации.
2. **Взаимодействие оперативно-диспетчерских и аварийно-диспетчерских служб при возникновении и ликвидации на источниках теплоснабжения, сетях и системах потребления**

2.1. При получении сообщения о возникновении аварии, отключении или ограничении теплоснабжения Потребителей диспетчер соответствующей организации принимает оперативные меры по обеспечению безопасности на месте аварии и действует в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций. Информацию о возникновении аварийной ситуации и отключению теплоснабжения потребителей передает в единую дежурно-диспетчерскую службу города (ЕДДС). При необходимости диспетчер ЕДДС оповещает заместителя главы администрации города, ответственного за жизнеобеспечение города.

2.2. О возникновении аварийной ситуации, принятом решении по ее локализации и ликвидации диспетчер немедленно сообщает по имеющимся у него каналам связи руководству организации, диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу своего оборудования и коммуникаций, диспетчерским службам Потребителей.

2.3.Решение об отключении систем горячего водоснабжения принимается теплоснабжающей организацией по согласованию с администрацией города.

2.4. Решение о введении режима ограничения или отключения тепловой энергии Абонентов принимается руководством теплоснабжающих организаций по согласованию с заместителем главы администрацией города, ответственного за жизнеобеспечение.

2.5. Команды об отключении и опорожнении систем теплоснабжения и теплопотребления проходят через соответствующие диспетчерские службы.

2.6. Отключение систем горячего водоснабжения и отопления, последующее заполнение и включение в работу производится силами оперативно-диспетчерских и аварийно-восстановительных служб управляющих компаний.

2.7. В случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, городских коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен теплоисточников) теплоснабжающих организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования без согласования, но с обязательным немедленным извещением ЕДДС и Абонентов перед отключением и после завершения работ по выводу из работы аварийного оборудования и участков тепловых сетей.

2.8. Лицо, ответственное за ликвидацию аварии, обязано:

* вызвать при необходимости через диспетчерские службы соответствующих представителей организаций, имеющих коммуникации и сооружения в месте аварии, согласовать с ними проведение земляных работ для ликвидации аварии;
* организовать выполнение работ на подземных коммуникациях и обеспечить безопасные условия производства работ;
* информировать по завершению аварийно-восстановительных работ соответствующие диспетчерские службы для восстановления рабочей схемы, заданных параметров теплоснабжения и подключения потребителей в соответствии с программой пуска.

2.9. Организации и предприятия всех форм собственности, имеющие свои коммуникации или сооружения в месте возникновения аварии, обязаны направить своих представителей по вызову диспетчера теплоснабжающей организации или ЕДДС для согласования производства работ по ликвидации аварии в течение 2-х часов в любое время суток.

1. **Взаимодействие оперативно-диспетчерских служб при эксплуатации систем теплоснабжения.**

3.1. Ежедневно после приема смены (с 8-40 до 9-00 час. И с 20-40 до 21-00 час.), а также при необходимости в течение всей смены диспетчеры теплоснабжающих и теплосетевых организаций, управляющих организаций осуществляют передачу ЕДДС города информации:

* о режимах работы теплоисточников и тепловых сетей;
* о корректировки режимов работы энергообъектов по фактической температуре наружного воздуха;
* об аварийных ситуациях на вышеперечисленных объектах, влияющих на нормальный режим работы системы теплоснабжения;
* о режимах работы систем теплопотребления.

3.2. Единая дежурно-диспетчерская служба города осуществляет контроль за соблюдением теплоснабжающими организациями утвержденных режимов работы систем теплоснабжения.

3.3. Для подтверждения планового отключения Потребителей диспетчерские службы теплоснабжающих и теплосетевых организаций подают заявку в ЕДДС города и информируют Абонентов за 5 дней до намеченных работ.

3.4. Планируемый вывод в ремонт оборудования, находящегося на балансе Потребителей, производится с обязательным информированием ЕДДС за 10 дней до намеченных работ, а в случае аварии – немедленно.

3.5. При проведении плановых ремонтных работ на водозаборных сооружениях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи холодной воды на теплоисточники города, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные водозаборные сооружения, должен за 10 дней сообщить диспетчеру соответствующей теплоснабжающей организации и ЕДДС города об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

При авариях, повлекших за собой длительное прекращение подачи холодной воды на котельные, диспетчер теплоснабжающей организации вводит ограничение горячего водоснабжения Потребителей вплоть до полного его прекращения.

3.6. При проведении плановых или аварийно-восстановительных работ на электрических сетях и трансформаторных подстанциях, которые приводят к ограничению или прекращению подачи электрической энергии на объекты системы теплоснабжения, диспетчер организации, в ведении которой находятся данные электрические сети, должен сообщать, соответственно, за 10 дней или немедленно диспетчеру соответствующей телоснабжающей организации и ЕДДС города об этих отключениях с указанием сроков начала и окончания работ.

3.7. В случаях понижения температуры наружного воздуха до значений, при которых на теплоисточниках системы теплоснабжения не хватает теплогенерирующих мощностей, диспетчер теплоснабжающей организации по согласованию с администрацией города вводит ограничение отпуска тепловой энергии Потребителям, одновременно извещая об этом ЕДДС города.

3.8. Включение новых объектов производится только по разрешению Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) и теплоснабжающей организации с одновременным уведомлением ЕДДС города.

3.9.Включение объектов, которые выводились в ремонт по заявке Абонентов, производится по разрешению персонала теплоснабжающих и теплосетевых организаций по просьбе ответственного лица Абонента, указанного в заявке. После окончания работ по заявкам оперативные руководители вышеуказанных предприятий и организаций сообщают ЕДДС города время начала включения.

1. **Техническая документация**

4.1. Документами, определяющими взаимоотношения оперативно-диспетчерских служб теплоснабжающих, теплосетевых организаций и аварийно-диспетчерских служб Абонентов тепловой энергии, являются:

* настоящее Положение;
* действующая нормативно-техническая документация по техники безопасности и эксплуатации теплогенерирующих установок, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;
* внутренние инструкции, касающиеся эксплуатации и техники безопасности этого оборудования, разработанные на основе настоящего Положения с учетом действующей нормативно-технической документации;
* утвержденные техническими руководителями предприятий и согласованные с администрацией города схемы локальных систем теплоснабжения, режимные карты работы тепловых сетей и теплоисточников.

Внутренние инструкции должны включать детально разработанный оперативный план действий при авариях, ограничениях и отключениях Потребителей при временном недостатке тепловой энергии, электрической мощности или топлива на источниках теплоснабжения.

К инструкциям должны быть приложены схемы возможных аварийных переключений, указан порядок отключения горячего водоснабжения и отопления, опорожнения тепловых сетей и систем теплопотребления зданий, последующего их заполнения и включения в работу при разработанных вариантах аварийных режимов, должна быть определена организация дежурств и действий персонала при усиленном и внерасчетном режимах теплоснабжения.

Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается ее руководством.

4.2. Теплоснабжающие, теплосетевые организации, Абоненты, ЕДДС ежегодно до 31 декабря обмениваются списками лиц, имеющими право на ведение оперативных переговоров. Обо всех изменениях в списках организации должны своевременно сообщать друг другу.