Приложение № 2

К постановлению администрации

города Обь Новосибирской области

от 11.09.2017 г. № 1024

**Порядок**

**ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности.**

1. Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения и водоснабжения, с учетом взаимодействия энергоснабжающих организаций, потребителей и служб жилищно-коммунального хозяйства всех форм собственности (далее Порядок) разработан в целях координации деятельности администрации города Обь Новосибирской области, ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний, ТСЖ при решении вопросов, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций на системах жизнеобеспечения города.
2. Настоящий порядок обязателен для выполнения исполнителями и потребителями коммунальных услуг, теплоснабжающими организациями, строительно- монтажными организациями, выполняющими строительство, монтаж, наладку и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства города Обь.
3. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

* «коммунальные услуги» - деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях;
* «исполнитель» - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие коммунальные услуги, производящие или приобретающие коммунальные ресурсы и отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги;

Исполнителем могут быть: управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный или иной специализированный потребительский кооператив, а также при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений – иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы.

* «потребитель» - гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
* «управляющая организация» - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, управляющие многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;
* «ресурсоснабжающая организация» - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов;
* «коммунальные ресурсы» - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, используемые для предоставления коммунальных услуг.

1. Основной задачей администрации города , организаций жилищно-коммунального комплекса является обеспечение устойчивого тепло-, водоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормативного температурного режима в зданиях с учетом их назначения и платежной дисциплины энергопотребления.
2. Ответственность за предоставление коммунальных услуг устанавливается в соответствии с федеральным законодательством.
3. Взаимодействие диспетчерских служб организаций жилищно-коммунального комплекса, теплоснабжающих организаций и администрации города определяется в соответствии с действующим законодательством.
4. Взаимоотношения теплоснабжающих организаций с исполнителями коммунальных услуг и потребителями определяются заключенными между ними договорами и действующим федеральным законодательством и областным законодательством. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.
5. Исполнители коммунальных услуг и потребители должны обеспечивать:

* Своевременное и качественное техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно договору на пользование тепловой энергией, графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой энергии или топлива на источниках теплоснабжения;
* Допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договорына техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, на объекты в любое время суток.

1. При возникновении незначительных повреждений на инженерных сетях, эксплуатирующая организация оповещает администрацию через ЕЕДС и устраняет повреждения собственными силами.
2. При возникновении повреждений, аварий и чрезвычайных ситуаций, вызванных нарушениями на инженерных сооружениях и коммуникациях, срок устранения которых превышает 24 часа, руководство по локализации и ликвидации аварий возлагается на администрацию города.
3. Ликвидация аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы осуществляется в соответствии с Порядком и с учетом регламента взаимодействия администрации и организаций всех форм собственности при возникновении и ликвидации аварийных ситуаций на объектах энергетики, жилищно-коммунального комплекса и жилищного фонда.
4. Финансирование расходов на проведение непредвиденных аварийно-восстановительных работ и пополнение аварийного запаса материальных ресурсов для устранения аварий и последствий стихийных бедствий на объектах жилищно-коммунального хозяйства осуществляется в установленном порядке в пределах средств, предусмотренных в бюджете
5. Работы по устранению технологических нарушений на инженерных сетях, связанные с нарушением благоустройства территории, производятся теплоснабжающими организациями и их подрядными организациями по согласованию с администрацией города.
6. Восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на уличных проездах, газонов на внутриквартальных и дворовых территориях после выполнения аварийных и ремонтных работ на инженерных сетях производятся за счет владельцев инженерных сетей, на которых произошла авария или дефект.
7. Собственники земельных участков, организации, ответственные за содержание территории, на которой находятся инженерные коммуникации, эксплуатирующая организация, сотрудники органов внутренних дел при обнаружении технологических нарушений (вытекание горячей воды или выход пара из надземных трубопроводов тепловых сетей, вытекание воды на поверхность из подземных коммуникаций, образований провалов и т.д.) обязаны:

* Принять меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб;
* Незамедлительно информировать о всех происшествиях, связанных с повреждением инженерных коммуникаций, администрацию города через ЕДДС.

1. Во всех жилых домах и на объектах социальной сферы их владельцами должны быть оформлены таблички с указанием адресов и номеров телефонов для сообщения о технологических нарушениях работы систем инженерного обеспечения.
2. Потребители тепла по надежности теплоснабжения делятся на две категории:

* К первой категории относятся потребители, нарушение теплоснабжения которых связано с опасностью для жизни людей или со значительным материальным ущербом;
* Ко второй категории – остальные потребители.

1. Источники теплоснабжения по надежности отпуска тепла потребителям делятся на две категории:

* К первой категории относятся котельные, являющиеся единственным источником тепла системы теплоснабжения и обеспечивающие потребителей первой категории, не имеющих индивидуальных резервных источников тепла;
* Ко второй категории – все остальные источники тепла.

1. Нарушения заданного режима работы котельных, тепловых сетей и теплоиспользующих установок должны расследоваться эксплуатирующей организацией и учитываться в специальном журнале.